



THELLO

11 Novembre 2019

QUI SOMMES NOUS?



Activité

Opérateur ferroviaire de transport de voyageurs, assurant des liaisons entre la France et l'Italie

Actionnariat



Les lignes actuelles opérées par Thello



 Paris > Venise
Train de Nuit,
depuis 2011

 Marseille > Milan
Train de Jour
Depuis 2014

=> + 1 million voyageurs /an

Paris – Dijon – Milan – Brescia – Verona – Vicenza – Padova – Venice

Marseille – Toulon – St Raphael – Cannes – Antibes – Nice Ville – Monaco – Vintimille – Sanremo – Imperia – Diano – Alassio – Albenga – Finale Ligure – Savona – Genoa – Voghera – Pavia – Milan

LE TRAIN DE NUIT THELLO

Train de nuit Paris – Venise :

Endormez vous à Paris, Réveillez vous à Venise



Paris

Gare de Lyon

Dijon

Milan

Brescia

Verona

Vicenza

Padova

Venise

Santa Lucia



Uniquement
les trajets
internationaux



thello

Le train de Nuit Thello – les horaires

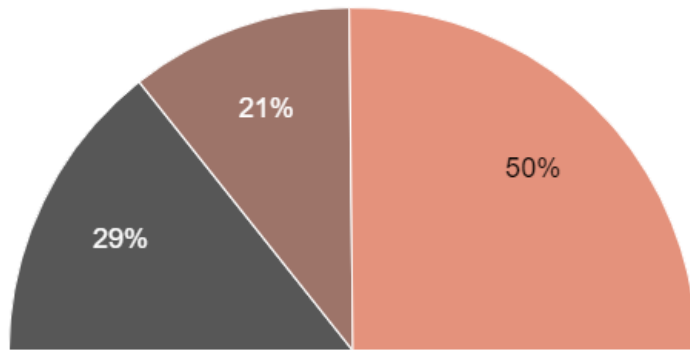
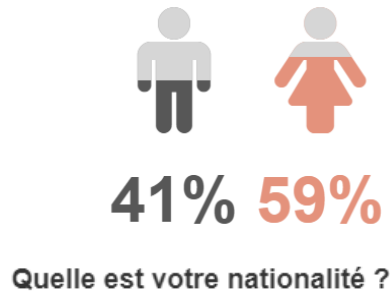
201/221		200/220
19:15	Paris <i>Gare de Lyon</i>	09:37
21:52	Dijon	06:34
06:00	Milan <i>Milano Centrale</i>	23:10
07:16	Brescia	21:34
07:53	Vérone <i>Verona Porta Nuova</i>	20:50
08:35	Vicence <i>Vicenza</i>	20:08
08:56	Padoue <i>Padova</i>	19:46
09:13	Venise Mestre <i>Venezia Mestre</i>	19:26
09:25	Venise Santa Lucia <i>Venezia Santa Lucia</i>	19:13

Paris > Milan :
10:45, à partir de **29€**

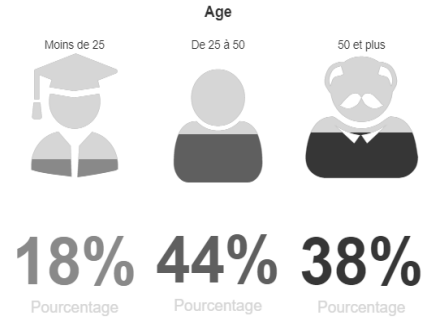
Paris < Venise :
14:10 à partir de **29€**

QUI SONT LES CLIENTS THELLO ?

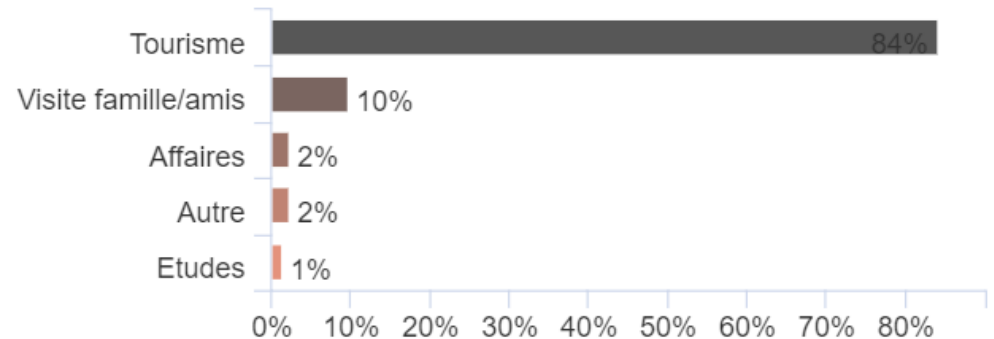
Pour la moitié, il s'agit de clients internationaux (hors Italie et France).
Le client Thello voyage, quasiment exclusivement pour des raisons personnelles.



● Française ● Italienne ● Autre



Quel est l'objet principal de votre voyage ?



Thello doit donc proposer une **expérience de voyage**, des **services**, et un **confort** répondant aux attentes d'une clientèle touristique.



LES CLASSES DE CONFORT

Les couchettes :

- Compartiments de 4 à 6 places
- Idéal pour les familles et les groupes
- Prises électriques/ Lumières individuelles/ Bouteilles d'eau / Kit hermétique literie

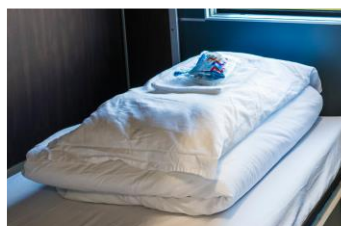


Les cabines :

- De 1 à 3 lits par cabine
- Adapté aux couples
- Lavabo privatif et kit de toilette /Petit déjeuner et verre d'accueil inclus / Parure de lit en coton



DES SERVICES ADAPTÉS AUX BESOINS DE LA CLIENTÈLE



- Accueil et contrôle des passagers à quai
- Une restauration de qualité : assise, au bar, à emporter
Un petit déjeuner français, italien ou International
- Kit literie scellé pour chaque voyageur
- Un welcome drink inclus en 1ere Classe
- Dans chaque train de nuit, un agent dédié à la sécurité du train
- Entretien régulier des parties communes pendant toute la durée du trajet
- La récupération des pièces d'identité par l'équipage, pour éviter aux voyageurs d'être réveillés aux passages de frontières

© mostras.net

DES SERVICES ADAPTÉS AUX BESOINS DE LA CLIENTÈLE



- Une offre de produits utiles au bar (jeux de carte, écouteurs, chargeurs de téléphones, parapluie...)
- Des animations régulières (soirées gastronomiques et musicales)
- La proposition de services touristiques (billets monuments, transports locaux...)
- Des offres privilégiées avec des partenaires variés
- Un service de parking et location de voitures (avec TravelCar)

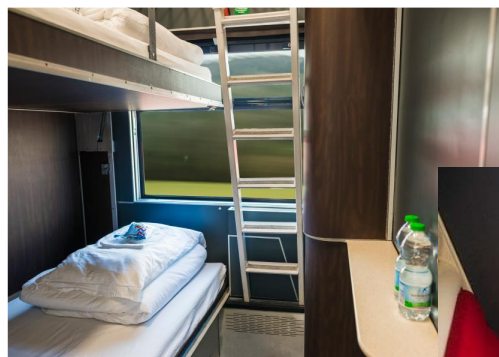
QUELQUES RÉALISATIONS

o Rénovation de nos Trains de Nuit

(PRINTEMPS 2018)

Les couleurs, les matières,
la qualité du mobilier...

Y compris, la voiture
Restaurant et le Corner
Bar



QUELQUES RÉALISATIONS

o Rénovation de nos Trains de Nuit

(PRINTEMPS 2018)

Y compris également, le lancement d'une nouvelle classe de confort : la 1^{ère} Classe Premium

Avec une salle de bain privative (Lavabo, toilettes, douche)

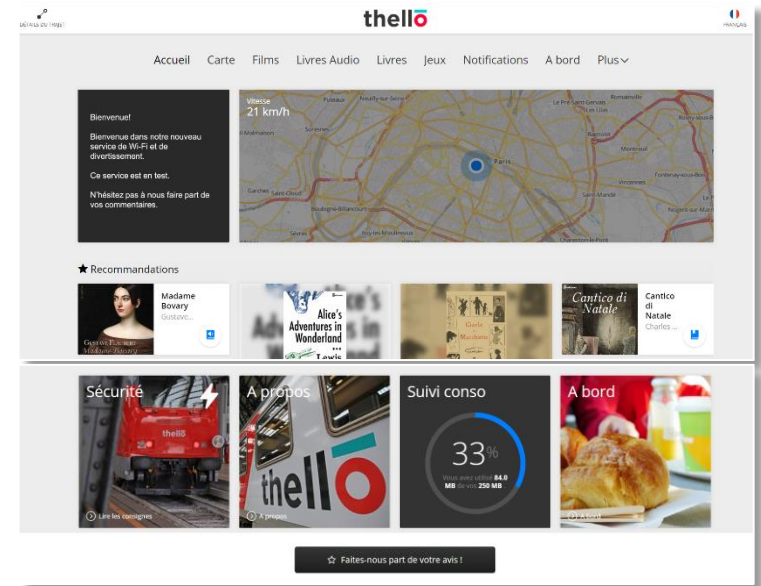


QUELQUES RÉALISATIONS

Lancement du Wifi (Juin 2019)

Accès illimité aux contenus de la Plateforme

+ 250Mo d'accès internet externe gratuit



FRAGILITE DE LA CIRCULATION

- Toutefois, nous ne pouvons pas ignorer qu'il y a des problèmes dramatiques qui concernent la circulation (janvier-septembre 2019):

Causes	Somme de VMin total
Autres externes, divers	202
Autres retards production ETF	43
Avarie véhicule moteur	734
Conséquences intervalles	358
Disposition	286
Formation des trains	315
Installations de sécurité	69
Personnel des locs	591
Retards de/vers autres GI/ETF	10370
Services interventions/Douane	6314
Explication	0
Agents de trains	47
Ligne de contact	28
Clients de l'ETF	94
Accidents de personnes	382
Avarie véhicule remorqué	97
Interventions planifiées	35
Mesures spéciales client	71
Alarme ICT matériel roulant	16
Libération de voie retardée	6
Alimentation électrique EA/TC	15
Total général	20073

FRAGILITE DE LA CIRCULATION

Entre janvier et septembre 2019 chaque train nuit a cumulé en retard moyen en Suisse d'environ **97 minutes**. Les causes principales sont les suivantes:

- Contrôles à la douane
- Soucis concernant l'infrastructure

CONTROLES A LA DOUANE

Sur la base de l'expérience des dernières années, les contrôles peuvent engendrer des minutes de retard de 0 à 180 minutes de retard.

Actions mises en place:

- Partage des procédures et de l'organisation nécessaires afin d'empêcher le transport de migrants, avec la Direction Générale des douanes Suisses.
- Filtrage à quai à Milan avec la police italienne, afin de renforcer les contrôles des documents des voyageurs.
- Nominativité des billets
- Contrôle avec les Douanes Suisses concernant tout ce qui a été mis en place à Milan.

Malgré tous ces efforts, il y a aujourd'hui encore des retards à cause des contrôles des douanes suisses qui peuvent engendrer entre 70-90 minutes de retard. La moyenne par train est d'environ 35 minutes de retard.

PROBLEMES DE CIRCULATION

Il y a notamment deux problèmes:

- Il y a plusieurs travaux pendant l'année et souvent l'information n'arrive qu'avant 4 mois. Puisque les trains Thello n'ont pas d'arrêts commerciaux en Suisse, ils sont envisagés comme des trains de **fret**. La demande d'avoir un arrêt à Lausanne a été faite il y a deux ans mais elle a été refusée. Quelques exemples en 2019:
 - Suppressions de trains pour trois jours pour le premier trimestre
 - 11 dates impactées pour le mois d'octobre, avec un risque de retard d'au moins deux heures.
- Manque de coordination avec les gestionnaires: souvent il n'y a pas de solutions alternatives pour faire rouler les trains, car il y a des travaux en parallèle dans les différents réseaux ferroviaires. Par conséquent, grande difficulté à avoir des canaux horaires qui protègent la circulation les trains de nuit à cause des travaux.

CONCLUSIONS

- Un développement durable des trains de nuit est-il envisageable?
- Il y a de plus en plus une demande croissante de services ferroviaires, à cause de l'environnement mais également suite à une exigence d'avoir une expérience de voyage que seulement le train pourra garantir, notamment les trains de nuit.
- Toutefois, il faut qu'il y ait un fort et véritable engagement de la part de tous les acteurs du système ferroviaire, sans lequel il n'est pas réaliste d'envisager de grands projets sur le train de nuit. Actuellement, celui-ci semble être perçu comme un produit qui n'a pas aucune priorité.

OFFRE TRAINS DE NUIT EN ITALIE

20 trains chaque jour
4 trains périodiques weekend

Quotidiens

- Torino- Lecce 1 couples
- Milano – Lecce 2 couples
- Torino – Salerno 2 couples
- Trieste – Roma 1 couples
- Torino - Reggio C. 1 couples
- Milano – Sicilia 1 couples
- Roma – Sicilia 2 couples

Periodiques weekend:

- Bolzano – Roma
- Roma - Lecce

Horaires Milano – Sicilia



ICN 1963 Milano p. 20.10 – Siracusa a. 15.48 / Palermo a. 16.56 *(orari in corso)*



ICN 1962 Palermo p. 12.35/Siracusa p. 13.35 – Milano a 10.50 *(orari in corso)*





MERCI !